

## Obecně k výběru systému BELLhop

Školám a školským zařízením (školním družinám) školský zákon ukládá povinnost zajistit bezpečnost a ochranu zdraví žáků. Rozhodnutí o pořízení systému vycházelo z naší praxe a potřeb školní družiny, a především ze zkušeností základních škol v Pardubicích, které systém mají zavedený již několik let ke spokojenosti zaměstnanců školy i rodičů.

## Důvody vedoucí ke změně systému

Epidemická opatření do školního života přinesla omezení na vstupech zákonných zástupců, návštěv, hostů do budov škol.

Zavedli jsme tzv. domácí telefony s tím, že na dítě čekáte před budovou. Tento systém byl pouze dočasnou variantou, která nepřinášela dostatečné zajištění bezpečnosti, hlas k identifikaci nestačí.

Uvažovali jsme o doplnění obrazem v monitoru. Obraz v monitoru však nepodává jednoznačnou odpověď, o koho se jedná. Vždy záleží na tom, jak daná osoba stojí před kamerou, nakolik má zahalenou tvář např. pokrývkou hlavy, rouškou. Obraz v monitoru by byl navíc shodný pro všechna oddělení, což není komfortní pro práci vychovatelek školní družiny.

Pokud je ve ŠD suplující pedagog, který nezná osobně zákonné zástupce a další osoby pověřené k vyzvedávání, je situace o to komplikovanější.

Dalším důvodem pro volbu systému BELLhop a neméně zanedbatelným vedle bezpečnosti je fakt, že řeší zastupování, slučování a rozdělení oddělení, samostatné odchody a odchody na kroužky.

V neposlední řadě systém přináší pozitiva také vám rodičům. Bezpečnost bude zajištěna předáním dítěte pouze osobě, která vlastní čip. Nebudete pracně hledat u hlavního vchodu, kde se zrovna nachází vaše oddělení. Na displeji terminálu se vám okamžitě zobrazí, jestli je možné dítě vyzvednout, nebo je na obědě, odešlo do kroužku či celé oddělení je na vycházce, na školním hřišti atd.

Řešení možných úskalí způsobených ztrátou nebo zapomenutím čipu uvádím níže.

Věříme, že přes počáteční problémy se zavedením systému, oceníte zkvalitnění služeb, které školní družina díky systému BELLhop bude poskytovat vám a dětem.

## Jak je to s nákupem čipů a jejich vratností?

- **2 čipy na každé dítě uhradí škola**
- **Třetí a více čipů hradí zákonný zástupce (100 Kč/kus), nákup proběhne při spuštění systému hotovostní platbou u paní vychovatelky v oddělení ŠD.**
- **Při ztrátě čipu bude možnost si jej dokoupit u paní vychovatelky hotovostně v oddělení ŠD.**
- Na konci docházky do ŠD 2 čipy zdarma vrátíte škole, nakoupené čipy zůstávají ve vašem vlastnictví.

## Jak jsou zabezpečena osobní data v systému BELLhop?

- Ať má školní družina jakýkoliv docházkový systém, je dle školského zákona povinna vést matriku s osobními údaji, proto zákonní zástupci vyplňují přihlášku do školní družiny, jinak by dítě nemohlo školní družinu navštěvovat.
- Škola jako správce osobních údajů poskytuje provozovateli systému BELLhop (externímu zpracovateli osobních údajů) pouze taková data, která jsou nezbytně nutná pro provoz systému, žádná jiná. Konkrétně se u žáka jedná o jméno, příjmení, třídu, oddělení ŠD a seznam osob, kterým byly vydány čipy pro vyzvedávání. Jsou to tedy data nutná pro identifikaci žáka v systému a dále data nezbytná pro propouštění dětí ze ŠD. Dále v systému vznikají běhová data, tedy informace o docházce žáků do ŠD a o jejich vyzvednutí. Všechny tyto údaje a informace potřebuje pro svůj chod i školní družina jako taková, stejně tak je ŠD povinná archivovat docházková data žáků. V systému jsou tedy jen ta data, se kterými školní družiny vždy pracovaly.
- Informace o žákovi jsou v systému uloženy po dobu docházky dítěte do ŠD. Po ukončení jeho docházky jsou data ze systému nenávratně odstraněna. Běhová data, tedy informace o docházce a vyzvedávání dětí, jsou uchovávána v systému pouze pro aktuální školní rok. Na konci školního roku jsou data bezpečným způsobem předána škole pro archivaci a ze systému nenávratně odstraněna.
- Data jsou provozovateli systému předávána zcela v souladu s GDPR na základě smlouvy o provozu systému, která podchycuje všechny náležitosti vyplývající ze současné legislativy.
- Družiny využívající systém BELLhop byly již opakovaně podrobeny kontrole České školní inspekce a ta nikdy neshledala ve využívání systému BELLhop jakýkoliv problém.

Systém používá v současné době více než 140 škol po celé ČR.

Nasazení systému podporují i některé magistráty jako zřizovatelé škol:

- Plzeň: [https://www.idnes.cz/plzen/zpravy/cip-vyzvedavani-deti-skolni-druzina-aplikace-vychovatelka-rodic-bezpecnost-system.A180316\\_074702\\_plzen-zpravy\\_vb](https://www.idnes.cz/plzen/zpravy/cip-vyzvedavani-deti-skolni-druzina-aplikace-vychovatelka-rodic-bezpecnost-system.A180316_074702_plzen-zpravy_vb)
- Zlín: <https://www.facebook.com/BELLhopcz/posts/120126902887208>

**Dále přikládám odpovědi na Vaše dotazy.**

**1. Je povinnost dítě do nového systému zařadit?**

- Ano, výše jsem uvedla důvody, které nás vedly k zavedení nového systému. Má-li být systém plně funkční a splnit náš záměr, pak je důležité, aby se zapojili všichni.

**2. Zapomněl jsem čip, jak se bude řešit vyzvednutí dítěte?**

- Tato situace vznikne spíše výjimečně, proto volíme způsob vyzvednutí dítěte jako doposud, zazvoníte si na paní vychovatelku v oddělení nebo zastupujícího pedagoga kteří, pokud se osobně neznáte, ověří totožnost přes občanský průkaz.
- Bez čipu si dítě může vyzvednout pouze osoba k tomu předem určená v přihlášce do školní družiny.

**3. Co dělat při ztrátě čipu?**

- Čip je bez označení, aby v případě ztráty byla ztížena jeho identifikace a nebylo zřejmé, k čemu či komu patří.
- V případě ztráty či zcizení kontaktujte neprodleně paní Strakošovou [dana.strakosova@zsstankova.cz](mailto:dana.strakosova@zsstankova.cz) nebo na telefonu: 730 592 321.
- Nahlášený čip bude zablokován a následně do 2 pracovních dnů připravíme k prodeji nový.

**4. Potřebuji čip, když dítě odchází ze ŠD samo?**

- Nepotřebujete.

**5. Výpadek systému?**

- Použijete k vyzvednutí zvonky a domácí telefon.

**6. Jak čip funguje?**

- U vchodu do družiny nebo do budovy školy přiložíte čip k terminálu.
- Krátký akustický signál potvrdí správné načtení čipu a zároveň zobrazí jméno dítěte.
- Pokud se načtení čipu nezdaří, budete upozorněni dlouhým akustickým signálem a textovým oznámením o chybě načítání. K tomu může nejčastěji dojít tak, že máte u sebe více různých čipů a terminál načte jiný čip než ten, který je určený pro vyzvednutí dítěte ze ŠD.
- Po načtení čipu předá terminál Váš požadavek do příslušného oddělení ŠD a paní vychovatelka dítě z družiny uvolní.
- Pokud budete čekat delší dobu, svůj požadavek prosím opakujte, v případě neúspěchu zvoňte na příslušné oddělení.

**7. Nestíhám vyzvednout dítě, co mám dělat?**

- Pokud z nějakého důvodu nebudete moci své dítě z družiny vyzvednout a svůj čip půjčíte třeba sousedce nebo kamarádce, aby vaše dítě vyzvedla, **je to jen na vaší zodpovědnosti**, v systému se zobrazí váš čip a dítě bude posláno domů.

Ahoj Dano, text BELLhopu tvořím, bude v noci.

Ted' zasílám text pro rodiče, který psal ohledně čipu je jeho cenu.

Od pana Šuláka mu prosím zašli tuto část.

Vážený pane ...

k typu a ceně čipu vám zasílám odpověď od jednatele společnosti NeurIT s.r.o., která provozuje systém BELLhop.

Typově je náš čip Mifare Classic 1K, shodný s čipem, který uvádíte. Cena, o které píšete je ale pro nás nedosažitelné ze dvou zásadních důvodů.

Tento typ čipu v sobě obsahuje kromě identifikačního ID čipu ještě interní paměťové úložiště, které se obvykle nijak nevyužívá. My ale do našich čipů ukládáme šifrovaná data (digitální podpis) pro zvýšení bezpečnosti celého procesu vyzvedávání dětí. Tento digitální podpis je bez prolomení použitého silného šifrování nevykopírovatelný a nelze tak tedy vytvořit funkční kopii čipu.

Naše terminály fungují pouze s čipy, které se prokážou daným digitálním podpisem. To výrazně snižuje možnost zmatečného vyzvednutí dítěte neautorizovanou kopií čipu. Navíc pokus o vytvoření funkční kopie čipu by také sám byl podle našeho právního názoru přečinem neoprávněného přístupu k počítačovému systému a nosiči informací. Což opět zvyšuje právní cestou ochranu procesu vyzvednutí dítěte.

V našem systému také dochází k registraci čipů na konkrétní školu. Udržujeme tak přehled o čipech dodaných konkrétní ZŠ a držíme na čipy standardní dvouletou záruku.

Z výše uvedeného je zřejmé, že se z naší strany nejedná o pouhý přeprodej RFID čipů, ale že provádíme také činnosti směřující k registraci čipů a k připojení digitálního podpisu na čip, čímž nám vznikají další náklady s tím spojené.

Druhý důvod se skutečně týká zohlednění provozních nákladů. Ten je ale navázaný pouze na použití čipů, nikoliv na provoz systému samotného. Pokud totiž rodiče využívají k vyzvednutí dítěte čipy a nevyužívají samostatné odchody dětí, dochází ke zvýšení nároků na výkon serverů naší společnosti. Vzhledem k tomu, že těchto požadavků jsou desítky tisíc každý den, tak je tento nárůst požadavků nezanedbatelný, a proto jej také musíme zakalkulovat do ceny čipů, které rodiče využívají.

Jan Šulák, jednatel společnosti NeurIT s.r.o.

-----  
Původní zpráva:

Vážená paní ředitelko a vážená paní vedoucí,  
reaguji na e-mail ohledně docházkového systému do školní družiny. Tato zpráva nás nejprve překvapila, protože jsme netušili, že škola něco takového chystá. Je samozřejmé, že škola nebude rodiče informovat o každé investiční akci, ale myslím, že rodiče by zrovna o tomto vědět měli, jelikož se to dotkne každého,

jehož dítě navštěvuje školní družinu. Ovšem nevylučujeme, že informace o chystaném docházkovém systému byla veřejně dostupná a my ji pouze nezachytili, v tom případě se Vám hluboce omlouváme. Dále máme k této věci mnoho otázek na které neznáme odpovědi a bez toho nejsme schopni zodpovědně rozhodnout, zda se do docházkového systému zapojíme.

Proto se chce zeptat na následující:

- 1) Je zapojení do docházkového systému povinné?
- 2) Co se stane, když žádné údaje neposkytneme?
- 3) Jak bude nakládáno s osobními údaji? Co vše se bude evidovat? Kde a jak dlouho se tyto informace budou uchovávat? Kdo k nim bude mít přístup? Budou poskytovány třetí straně (konkrétně třeba dodavatelské firmě)?
- 4) Jak budou řešeny konkrétní životní situace (od "zapomněl jsem čip - dostanu dítě?", až po ztrátu nebo zničení čipu)?

K tomu ještě dovoluji několik poznámek: chápeme, že hlavním argumentem bude bezpečnost dětí a efektivita. Rozumíme i tomu, že doba je "taková" a svým způsobem si to žádá. Nicméně zároveň žijeme v době, kdy soukromí je a bude čím dál vzácnější komoditou a proto je naší povinností rozhodovat jak v našem zájmu, tak v zájmu našich dětí zodpovědně. Zároveň jsme přesvědčeni, že toto téma by bylo vhodné probrat v rámci rodičovské schůzky.

Předem děkujeme za pochopení a za odpovědi.

Petr a Pavla Vendolští

Vážená paní, vážený pane Vendolští,

ještě jednou děkuji za vaše dotazy, níže Vám zasílám odpovědi.

Systém BELLhop byl školou vybrán po odborných konzultacích s řediteli škol v Pardubicích, kteří systém využívají již několik let a systém doporučují. Současně náš dosavadní systém vyzvedání a předávání dětí neodpovídal potřebám školy. Jeho tvorba postupně reagovala pouze na situace, vzniklé praxí školy nebo na požadavky epidemické situace v ČR a vykazoval nedostatky. Zvažovali jsme i jiné řešení, více se o něm zmiňuji ve zprávě, kterou zašlu všem rodičům, proto se zde o něm nerozepisuji. Ve výběru diskutovaném i s techniky IT odboru zřizovatele školy, který spravuje datovou síť školy, zvítězil systém BELLhop.

A teď k vašim otázkám.

V obecné rovině je třeba říct, že informačních systémů využívá každá škola celou řadu a všechny s osobními údaji pracují. Pracujeme se školní matrikou, matrikou školských zařízení=školní družina, systémem ve školní jídelně, školním systémem pro online výuku MS Teams. Informační systém ve školní družině je tak dalším logickým krokem v digitalizaci provozu školy.

Odpovědi vkládám pod Vaše otázky:

- 1) Je zapojení do docházkového systému povinné?

Ano, jakákoliv mezi-varianta není plně funkční.

- 2) Co se stane, když žádné údaje neposkytneme?

Ať má školní družina jakýkoliv docházkový systém, je dle školského zákona povinna vést matriku s osobními údaji, proto zákonní zástupci vyplňují přihlášku do školní družiny, jinak by dítě nemohlo školní družinu navštěvovat. Předpokládám ale, že vám šlo o data a jejich zabezpečení v systému BELLhop.

Odpověď uvádím u otázky číslo 3, ke které přikládám i několik referencí.

- 3) Jak bude nakládáno s osobními údaji? Co vše se bude evidovat? Kde a jak dlouho se tyto informace budou uchovávat? Kdo k nim bude mít přístup? Budou poskytovány třetí straně (konkrétně třeba dodavatelské firmě)?

Škola jako správce osobních údajů poskytuje provozovateli systému BELLhop (externímu zpracovateli osobních údajů) pouze taková data, která jsou nezbytně nutná pro provoz systému, žádná jiná.

Konkrétně se u žáka jedná o jméno, příjmení, třídu, oddělení ŠD a seznam osob, kterým byly vydány čipy pro vyzvedávání. Jsou to tedy data nutná pro identifikaci žáka v systému a dále data nezbytná pro propouštění dětí ze ŠD. Dále v systému vznikají běhová data, tedy informace o docházce žáků do ŠD a o jejich vyzvednutí. Všechny tyto údaje a informace potřebuje pro svůj chod i školní družina jako taková, stejně tak je ŠD povinná archivovat docházková data žáků. V systému jsou tedy jen ta data, se kterými školní družina vždy pracovala.

Informace o žákovi jsou v systému uloženy po dobu docházky dítěte do ŠD. Po ukončení jeho docházky jsou data ze systému nenávratně odstraněna. Běhová data, tedy informace o docházce a vyzvedávání dětí, jsou uchovávána v systému pouze pro aktuální školní rok. Na konci školního roku jsou data bezpečným způsobem předána škole pro archivaci a ze systému nenávratně odstraněna. Data jsou provozovateli systému předávána zcela v souladu s GDPR na základě smlouvy o provozu systému, která podchycuje všechny náležitosti vyplývající ze současné legislativy.

Družiny využívající systém BELLhop byly již opakovaně podrobeny kontrole České školní inspekce a ta nikdy neshledala ve využívání systému BELLhop jakýkoliv problém.

Dále mi přijde důležité říct, že systém používá v současné době více než 140 škol po celé ČR.

Systém také používají páni ředitelé z vedení Asociace ředitelů ZŠ, pan ředitel Černý (ZŠ Klánovice) i pan ředitel Jirásko (ZŠ Lázně Bělohrad).

Provozovatel systému BELLhop také spolupracuje s nejrozšířenějšími systémy pro školní matriku Bakaláři a Škola Online. Viz:

- <https://www.bakalari.cz/Newsletters/2020/partner-neurit.html>
- <http://www.skolaonline.cz/Moduly/Propojen%C3%ADsextern%C3%ADmsyst%C3%A9m/%C4%8Cipov%C3%BDsyst%C3%A9mpro%C5%A1koln%C3%ADdru%C5%BEinyBELLhop.aspx>

Nasazení systému podporují i některé magistráty jako zřizovatelé škol:

- Plzeň: [https://www.idnes.cz/plzen/zpravy/cip-vyzvedavani-deti-skolni-druzina-aplikace-vychovatelka-rodic-bezpecnost-system.A180316\\_074702\\_plzen-zpravy\\_vb](https://www.idnes.cz/plzen/zpravy/cip-vyzvedavani-deti-skolni-druzina-aplikace-vychovatelka-rodic-bezpecnost-system.A180316_074702_plzen-zpravy_vb)
- Zlín: <https://www.facebook.com/BELLhopcz/posts/120126902887208>

Na otázku číslo 4 odpovídám ve zprávě, určené všem rodičům, kde najdete odpovědi na další otázky.

Vážená paní, vážený pane Vendolští,

věřím, že vám odpovědi poskytl podrobný obraz k systému BELLhop a reference ubezpečení, že se jedná o prověřený a fungující systém včetně oblasti GDPR.

Máte-li další otázky k oblasti GDPR, jsem Vám k dispozici.

S pozdravem

Gisela Kostecká, ředitelka školy

[Horní část dokumentu](#)